

GODIŠNJI PLAN I PROGRAM RADA
LJEKARNA SPLITSKO – DALMATINSKE ŽUPANIJE
2024.

Zakon o ljekarništvu (NN 121/03, 142/06,35/08, 117/08, 92/24) definira ljekarničku djelatnost kao dio zdravstvene djelatnosti zadužene za opskrbu i izradu lijekova te opskrbu medicinskih proizvoda pučanstvu, zdravstvenim ustanovama i drugim pravnim osobama te zdravstvenim radnicima koji obavljaju privatnu praksu.

Pod ljekarničkom djelatnošću osim opskrbe i izrade lijekova, te opskrbe medicinskim proizvodima podrazumijeva se:

- Opskrba homeopatskim pripravcima
- Opskrba dječjom hranom i dijetetskim proizvodima
- Opskrba kozmetičkim i drugim sredstvima za zaštitu zdravlja određenim općim aktom Komore
- Savjetovanje u vezi propisivanja, odnosno pravilne primjene lijekova, medicinskih, homeopatskih i dijetetskih proizvoda.

U obavljanju ljekarničke djelatnosti magistri farmacije, u suradnji s drugim zdravstvenim radnicima, provode ljekarničku skrb u cilj postizanja boljih farmakoterapijskih učinaka i promicanja racionalne uporabe lijekova i medicinskih proizvoda te aktivno sudjeluju u sprečavanju bolesti i zaštiti zdravlja.

Ljekarnička skrb obuhvaća:

- Racionalizaciju troškova za određene terapijske protokole
- Unapređivanje farmakoterapijskih postupaka i postizanje terapijskih ciljeva,
- Praćenje, izbjegavanje ili smanjivanje nuspojava lijekova,
- Izbjegavanje interakcija, terapijskog dupliciranja ili pojave alergija,
- Skrb nad pridržavanjem terapijskih protokola od strane pacijenta,
- Poboljšanje učinka kliničkog liječenja i
- Provođenje preventivnih mjera očuvanja i zaštite zdravlja.

Ljekarnička djelatnost obavlja se u:

- Ljekarnama,
- Ljekarničkim depoima

Dio ljekarničke djelatnosti obavlja se u:

- Galenskom laboratoriju,
- Laboratoriju za provjeru kakvoće Galenskih pripravaka i identifikaciju lijekovitih tvari.

1. MISIJA

Naša misija je pružiti vrhunsku uslugu i biti "savjetodavno tijelo" našim pacijentima kroz rad naših Ljekarničkih jedinica i depoa. Naravno da to podrazumijeva osiguravanje jednake kvalitete usluga u svim jedinicama diljem naše županije, pa i na području druge županije (depo lijekova Lastovo), a sve sukladno strategiji ravnomjernog razvoja Splitsko — dalmatinske županije.

2. VIZIJA

Vizija nam je biti najbolji lanac Ljekarni u državi koji će postaviti standard i mjerila kvalitete u svom poslovanju. Želja nam je biti pacijentima prvi izbor, imati sretne zaposlenike, biti pouzdan partner u poslovnoj suradnji s drugim poslovnim subjektima i dakako, biti društveno odgovorna tvrtka. Vrijednosti na kojima temeljimo naš uspjeh su kvaliteta, uslužnost, savjetovanje i napose razumijevanje potreba naših pacijenata što je u ovoj djelatnosti od iznimne važnosti.

3. CILJEVI

- Efikasnost
- Stručnost
- Povećanje produktivnosti
- Unaprijeđenje prodaje
- Odgovornost
- Raspodjela i definiranost odgovornosti

4. OPERATIVNI PLANOWI U 2024

4.1. Ljekarne

Unutar poslovanja Ljekarni rukovodit ćemo se osnovnim premisama u našem poslovanju, a to su ravnoteža etike i ekonomike u poslovanju i premissa da ljudi nisu trošak nego izvor prihoda.

Iz te dvije osnovne premise proizlazi i temelj poslovanja naše ustanove, koja jamči stabilnost rast i razvoj Ljekarna Splitsko-dalmatinske županije.

Kvalitetnim radom i upravljanjem te provođenjem postojećih mjera omogućujemo dodatan iskorak Ljekarna Splitsko-dalmatinske županije, kako u poslovnom tako i u smislu ljudskih potencijala unutar Ustanove.

Pravilnim rasporedom kadra unutar ljekarni s konceptom 5 minuta po jednom receptu za magistre (naručivanje lijekova, uskladištenje, praćenje rokova, praćenje kontraindikacija, nuspojava, izdavanje, savjetovanje i razgovor sa pacijentom...) te primjerenom nabavnom vrijednosti ručne prodaje za farmaceutskog tehničara omogućili smo pravilan raspored djelatnika unutar ljekarničkih jedinica te na taj način zaštitili struku te postali prva ljekarna u Hrvatskoj koja provodi ljekarničku mrežu u svom sadržaju, što znači da je magistar farmacije zaista osoba koja izdaje lijek. Uveli smo koncept razvoja mreže i po broju magistara unutar jedne jedinice što bi trebao biti i sadržaj mreže uz geografski elementi i element broja osiguranika.

Početkom 2024. godine jest u planu adaptacije ljekarne Hvar te krajem godine i Ljekarna Jelsa čime će stanovnici otoka Hvara u vrlo kratkom razdoblju dobiti još adekvatnije i proširenije ljekarničke jedinice.

Zajedno sa Domom zdravlja SDŽ u planu je pokrenuti postupak izgradnje novog zdravstvenog objekta u Kaštel Gomilici, te preseliti trenutnu ljekarnu u Kaštel Gomilici. U prizemlju bi bila smještena nova ljekarna sa automatiziranim skladištem lijekova.

Preseljenjem ili adaptacijom ljekarničkih jedinica, Ustanova u svojim ljekarnama (Trogir, Varoš...) inovativno omogućuje pacijentima uvid u laboratorij za izradu individualne terapije, kako bi taj dio same izrade, pod najstrožim uvjetima, bio vizualno dostupan korisnicima.

4.2. Galenski laboratorij

Izgradnjom Galensko-analičkog laboratorija i planiranim uvođenjem GMP standarda, kao i oblikovanje novih proizvoda, širenje mreže, povećanje prodaje te educiranje zaposlenika unutar proizvodnje su prioriteti u srednjoročnom razdoblju.

Značajnim povećanjem proizvodnje te prodaje nužno je proširenje kapaciteta skladišnog prostora Galenskog laboratorija. Kroz 2024. godinu je u planu izrada glavnog projekta za dogradnju skladišne zgrade te dijela proizvodnih prostorija. Ukupna bruto površina novog dijela objekta jest preko 5.000 m², a koji se sastoji od četiri etaže (prizemlje i tri kata).

Krajem 2024. godine u planu je, putem tvrtke kćeri Pharmagal d.o.o., i izvoz proizvoda na međunarodna tržišta.

4.3. Sistematizacija

Kako bi u potpunosti uključili sve kapacitete Ustanove i uveli timski način rada s jasno određenom podjelom odgovornosti i ovlasti, a sve u cilju daljnjeg razvoja i napretka Ustanove, omogućavajući kreativnost i inovativnost kao buduće odrednice u radu Ljekarne SDŽ, u suradnji s radničkim i stručnim vijećem ćemo nastaviti razvijati optimalan organigram koji će podržati ostvarenje svih strateških ciljeva.

4.4. Komunikacija

Komunikacija kao ključ uspjeha — na dnevnoj bazi sa zamjenikom ravnatelja i voditeljima službi — pomoćnicima ravnatelja. Što veći broj održanih sastanaka na svim razinama omogućit će nam da uspješnije komuniciramo ciljeve i očekivanja od svakog pojedinog djelatnika.

- Održavanje redovitih sastanaka sa voditeljima svih jedinica,
- Redovna savjetovanja sa stručnim i radničkim vijećem,
- Kvartalna analiza rezultata poslovanja po segmentima i jedinicama.

4.5. Brandiranje

U narednom razdoblju posvetit ćemo dodatnu pažnju marketingu naše Ustanove, ne samo kroz proizvode već i kroz brendiranje naše Ustanove kao nositeljice kvalitete (koncept 5 minuta po receptu, novi proizvodni pogon, gmp standard, nastavna baza farmaceutskog studija, znanstveni radovi vezano za ljekarničku uslugu i poslovanje) kao i ustanove koja prednjači u tom pogledu u RH. Razvijat ćemo i dalje vizualni koncept Ljekarni SDŽ kao i njihovo označavanje.

U 2024. godinu očekujemo jubilarno 30.000 izdanje "Moje prve torbe". Projekta koji je ova Ustanova pokrenula još 2016. godine.

4.6. Produktivnost

Nastavljamo započeti program izbora voditelja službi i ljekarničkih jedinica na temelju transparentnih kriterija donesenih na osnovu Plana i programa koji treba biti usuglašen sa Upravom.

4.7. Stimulacije

Kroz razvijeni model nagrađivanja djelatnika smatramo da se objektivnije vrednuje doprinos svake ljekarničke jedinice ukupnom rezultatu Ustanove. Stimulacija je podijeljena na opći i posebni dio. Opći dio se odnosi na mjesečnu stimulaciju svih djelatnika s obzirom na

poslovanje cjelokupne Ustanove. Posebni dio stimulacije je vezan na Plan pojedine jedinice i ovisi direktno o ostvarenju zadanih ciljeva. Navedene izmjene imaju za cilj osigurati dugoročnu financijsku stabilnost poslovanja kao i nagrađivanje djelatnika sukladno njihovom doprinosu. Kontinuirano ćemo pratiti rezultate i efekte stimulacije te ih po potrebi dodatno razvijati i modificirati.

4.8. Suradnja

Dobra suradnja je ključ uspjeha, te se mora voditi računa o tome da takva suradnja postoji sa:

- Poslovnim partnerima — dobavljačima i proizvođačima lijekova i medicinskih proizvoda te ostalih proizvoda samo po kriteriju najboljih uvjeta za Ustanovu.
- Stručnim vijećem Ustanove — zakonsko stručne smjernice, stručne kontrole, rad na ugledu i dignitetu struke, etički kodeksi, dobra ljekarnička praksa i sl.
- Radničkim vijećem — radnička prava i obveze, donošenje internih pravilnika, konzultacija oko zapošljavanja
- Stručnim i strukovnim udrugama — hrvatska ljekarnička komora, hrvatsko farmaceutsko društvo, udruga poslodavaca u zdravstvu, hrvatsko katoličko liječničko društvo, stručni i javni mediji, tribine, simpoziji, kongresi, predavanja...
- Studijem farmacije — potpomaganje studija kadrom, prostorom i opremom te zajednički nastupi i projekti. U suradnji sa fakultetom i školom može se razviti zajednička platforma za suradnju po pitanju stvaranja novih kadrova koji su potrebni za nastavak ove djelatnosti.
- Liječnicima i specijalistima — upoznavanje s proizvodima galenskog laboratorija uz preporuku svojim pacijentima i izradu zajedničkih receptura za dermatologe, ginekologe, oftalmologe...
- Drugim ustanovama u vlasništvu županije, posebice onima s kojima je moguća suradnja i suradnja, npr. Domovi za stare i nemoćne.

4.9. Edukacija

Stalna edukacija je nužnost, posebno u ljekarničkoj djelatnosti. U skladu s tim potrebna je kontinuirana edukacija mag. pharm. i farm. tehničara za sadašnje i nove usluge HZZO-a, nastavak edukacije mag.pharm kroz specijalističke studije FBF-a.

U Edukacijskog centar u sklopu Ustanove u kojem se kontinuirano održavaju stručne edukacije i seminari za sve zaposlenike.

Uz stalnu suradnju sa brojnim specijalistima i edukaciju naših djelatnika, već nekoliko godina djelujemo i kao nastavna baza studija farmacije Sveučilišta u Splitu, shodno čemu, naši zaposlenici, kao stručni mentori, kroz zadnji semestar studija aktivno sudjeluju u provođenju praktičnog i teoretskog dijela nastave za sve studente.

4.10. Dodatni razvoj

- Uz postojeće punktove dežurstava, pokušat ćemo osigurati i dodatne punktove.
- U turističkim mjestima za vrijeme sezone omogućiti produženi rad ljekarni.
- Osigurati dostupnost lijekova na području cijele županije bez obzira na financijske rezultate.
- Kontinuirani razvoj ljekarničke skrbi u svim aspektima

ZAKLJUČAK

Ulaganjem u kadar, prostor i opremu, širenjem djelatnosti, pružanjem dodatnih usluga i proizvoda, preuzimanjem i opremanjem ljekarni, razvijati ljekarništvo na ponos struci te zadovoljstvu korisnika ljekarničkih usluga i vlasnika ljekarne.

Tržišna orijentiranosti proizvodnje, praćenje zahtjeva tržišta, želja pacijenata i korisnika rezultirali su optimalnim prilagođavanjem na poremećaje na tržištima nabave i uvođenjem novih proizvoda što nas čini izrazito ponosnima.

Ljekarne će i u budućnosti biti jedan od ključnih dijelova zdravstvenog sustava, ne samo za opskrbu lijekovima i izradu galenskih i magistralnih pripravaka, već za provođenje preventivnih aktivnosti, savjetovanja o zdravlju, zdravom načinu života, očuvanju zdravlja, racionalnoj farmakoterapiji, provedbi javnozdravstvenih projekata. Istovremeno ljekarne neće biti zaštićene zbog ekonomskih i političkih razloga, stoga moraju prihvaćati nove modele organizacije i poslovanja, te se prilagođavati novim uvjetima na tržištu. Ključ uspjeha je ulaganje u razvoj ljudskih resursa, u znanje, dodatne vještine, širenje kompetencija farmaceuta, u obnovu i izgled ljekarni koje moraju biti prilagođene novim potrebama ljekarničke prakse. Želje i potrebe pacijenata i korisnika ljekarničkih usluga usmjeriti će razvoj i budućnost ljekarništva.

dr.sc. Ante Mihanović
Ravnatelj